



REGOLAMENTO RIASSUNTIVO

La Guida è assicurata per la Responsabilità Civile di quanto dovesse accaderti per sua accertata imperizia, imprudenza o negligenza. Potrebbe aver attivato una polizza giornaliera per “infortuni accompagnati”, non a lui imputabili, se tale circostanza compare nella scheda di presentazione dell'escursione.

La Guida non è responsabile di quanto avviene durante gli spostamenti con mezzi motorizzati.

La Guida può non accettare partecipanti non abbigliamento ed attrezzati come richiesto nell'informativa.

I partecipanti si impegnano ad ottemperare, a prima e semplice richiesta, alle disposizioni della Guida in materia di escursione e a far adeguare ad esse eventuali minori accompagnati.

I cani, se ammessi, devono essere tenuti secondo le disposizioni di legge in materia di luoghi pubblici e non devono essere iscritti al Registro dei cani morsiatori e con problemi di comportamento.

A suo insindacabile giudizio la Guida potrà in ogni momento, a tutela della sicurezza e del benessere degli accompagnati (anche di un solo accompagnato), modificare in modo anche sostanziale il programma e l'itinerario proposto e/o addirittura annullare l'escursione predisponendo il rientro del gruppo, senza che questo possa dar adito a contestazioni.

I partecipanti e la Guida possono fare fotografie o filmati. Partecipando prendi atto ed acconsenti al fatto che potrebbero essere pubblicate tue immagini su pagine social/web o esserne fatti altri usi non commerciali. Ti impegni inoltre a mantenere il tuo cellulare in modalità silenziosa e a non arrecare disturbo ai partecipanti e alla fauna selvatica.

Partecipando, dichiari di aver preso visione dell'impegno fisico richiesto e che non ritieni di avere patologie tali da non poterlo affrontare serenamente.

I dati qui conferiti saranno trattati nel rispetto del Regolamento Europeo sulla Privacy.

REGOLAMENTO ESTESO

Disclaimer

Tutte le nostre Guide esercitano la professione ai sensi della Legge 4/2013. Il codice di condotta professionale cui aderiscono è riportato, ai sensi di legge, nell'area documenti del sito web dell'associazione di categoria cui aderiscono. L'associazione di categoria viene obbligatoriamente riportata nella scheda di presentazione del programma dell'attività.

Le Guide sono regolarmente assicurate per la propria attività, con una polizza che copre la propria Responsabilità Civile; questa polizza non copre gli infortuni dei partecipanti attribuibili alla loro condotta (causati cioè da loro disattenzione o semplice sfortuna) e incidenti d'auto, danni ai mezzi o infortuni occorsi a seguito di incidente d'auto avvenuto, ad esempio, nella fase di avvicinamento e ritorno in macchina con mezzi propri, come pure durante eventuali spostamenti effettuati nell'ambito dell'uscita. La polizza RC, inoltre, non copre danni, anche occorsi durante l'escursione, dovuti a comportamenti dolosi dei partecipanti, che rispondono personalmente del proprio comportamento e di quello dei minori da loro accompagnati, o all'inosservanza delle istruzioni della Guida.

Osservazioni e reclami devono essere inoltrati alla loro associazione di categoria, utilizzando lo Sportello del Cittadino (o “del Consumatore”) istituito a tutela dell'utente ai sensi dell'Art. 2c. 4 della legge n.4/2013 e dell'art. 27 ter del codice del consumo di cui al d.lgs. N 206/2005, dove potrai rivolgerti per ottenere un giudizio sulla condotta professionale della tua Guida.

Regolamento d'escursione

Il partecipante, nel compilare e sottoscrivere la dichiarazione fornita prima dell'inizio delle attività, accetta il presente regolamento.

- Il partecipante/richiedente, dopo aver confermato la sua adesione alle attività, si impegna a raggiungere il luogo di appuntamento con congruo anticipo e comunque a rispettare l'orario di appuntamento e/o partenza, consapevole del fatto che il ritardo massimo consentito è di 5 minuti. Dopo tale termine, e a suo insindacabile giudizio, la Guida potrà decretare l'inizio delle attività (e/o dare il via a eventuali spostamenti) senza obblighi di attesa nei confronti del partecipante/richiedente ritardatario.
- La Guida si riserva la facoltà di negare la partecipazione all'iniziativa a chi dovesse presentarsi in condizioni psicofisiche visibilmente non confacenti (a titolo esemplificativo, a seguito di assunzione di sostanze stupefacenti o alcool) e a chi mostrasse abbigliamento ed equipaggiamento non idonei e non in linea con quanto indicato in fase di divulgazione dell'iniziativa stessa, senza che tale decisione comprometta l'attività o ponga in essere contestazioni di qualsivoglia natura. Qualora tali circostanze si verificassero ad escursione avvenuta (ad esempio dopo il pranzo in rifugio) faranno decadere qualsiasi responsabilità della Guida verso l'incolumità dell'accompagnato fatto salvo il soccorso sanitario richiesto dal caso.
- Se richiesto, l'accompagnato dovrà equipaggiarsi in qualsiasi momento – e far equipaggiare i minori da lui accompagnati – con prontezza e diligenza al comportamento indicato dalla Guida in merito – a titolo puramente esemplificativo – al passo da tenere, alla posizione rispetto al gruppo, alla distanza rispetto agli altri accompagnati ecc..., pena la decadenza di qualsiasi responsabilità della Guida verso l'incolumità dell'accompagnato stesso.
- Durante le attività l'accompagnato è tenuto a rispettare tutte le istruzioni fornite dalla Guida e a seguire il percorso stabilito senza allontanarsi o abbandonare il gruppo e senza superare la Guida, salvo in casi di specifica e motivata richiesta da parte di quest'ultima. Si impegna altresì ad assumere un comportamento conforme ai principi di legalità e rispetto dei principi di civiltà e a non assumere, in nessun caso, comportamenti contrari alla legge e alle norme civili che possano mettere in pericolo la propria o l'altrui incolumità. L'accompagnato è tenuto dunque ad avere un comportamento disciplinato, ispirato al rispetto reciproco ed alla buona educazione, e a collaborare con la Guida e gli altri componenti della comitiva al fine di assicurare la buona riuscita dell'attività collaborando a garantire la massima sicurezza e soddisfazione per tutti i partecipanti.
- A suo insindacabile giudizio la Guida potrà in ogni momento, a tutela della sicurezza e del benessere degli accompagnati (anche di un solo accompagnato), modificare in modo anche sostanziale il programma (o addirittura indire il rientro) senza che

ciò possa in alcun caso dar luogo a contestazioni da parte dei partecipanti, ad esempio, in occasione di maltempo, in caso di infortunio o grave stanchezza o disagio di uno dei partecipanti, e in ogni altro caso di pericolo attuale o presunto. In nessuna circostanza è prevista la restituzione all'accompagnato della somma versata.

- In fase di comunicazione dell'iniziativa la Guida indicherà i casi in cui l'escursione potrebbe essere rimandata, tra i quali allerta meteo, condizioni meteorologiche che non possano garantire lo svolgimento in sicurezza o indisponibilità (es: malattia) della Guida: le valutazioni verranno fatte nel giorno che precede l'evento, anche consultando bollettini e previsioni meteo aggiornate. Qualora l'uscita venisse annullata dalla Guida è previsto che essa riproponga l'evento in una nuova data: nel caso in cui il cliente avesse acquistato il ticket di partecipazione anticipatamente online, potrà partecipare all'evento differito. Nel caso in cui il cliente non possa partecipare nella nuova data stabilita, la Guida potrà riconoscere un credito di pari valore, per una sua futura altra attività proposta. È comunque facoltà del cliente, in caso di impossibilità di utilizzo del credito, richiedere il rimborso della quota versata per l'attività (al netto di eventuali commissioni per il servizio di acquisto online, prestato da una società di ticketing terza).

- Ad evento confermato, una volta iniziata l'escursione e versata la quota di partecipazione nessun imprevisto di carattere meteorologico, tranne casi espliciti di immediato o presunto pericolo valutati come tali dalla Guida, può interrompere in maniera definitiva l'attività. Qualora tale evenienza dovesse comunque verificarsi, l'interruzione dell'attività non comporterà in nessun caso la restituzione all'accompagnato della somma versata.

- A causa di regolamenti degli enti territoriali o di pericoli per gli accompagnati e gli altri escursionisti, o per i cani stessi (incontro con cani da guardiania o animali selvatici) i cani possono non essere ammessi. L'informativa dell'escursione riporta sempre la circostanza. I cani, se ammessi, devono essere tenuti secondo le disposizioni di legge in materia di luoghi pubblici e non devono essere iscritti al Registro dei cani morsiatori e con problemi di comportamento; riassuntivamente, devono essere tenuti a guinzaglio non superiore a un metro e mezzo, e il proprietario deve portare con sé museruola ed essere disponibile a farla indossare al cane in caso di spavento degli accompagnati o, comunque, se richiesto dalla Guida.

- Per non arrecare disturbo ai partecipanti e alla fauna selvatica, durante le attività l'accompagnato spegnerà il proprio cellulare o lo imposterà in modalità silenziosa, fatte salve situazioni di emergenza.

- E' possibile che venga creato, per facilitare il contatto tra i partecipanti al programma, un gruppo whatsapp dedicato. I partecipanti sono informati che contattare in modo individuale e non richiesto un altro partecipante dopo l'escursione utilizzando il numero di telefono acquisito dalla lista, viola le normative nazionali ed europee sulla privacy ed è un comportamento legalmente perseguibile.

- È richiesta l'osservanza di ogni elementare norma di rispetto per l'ambiente in cui si svolge l'escursione, per la fauna selvatica, per la flora, per il silenzio e la bellezza dei luoghi; è richiesto inoltre il totale rispetto del patrimonio storico-archeologico, monumentale e architettonico nonché delle emergenze archeologiche (mobili e immobili) conservate in traccia o allo stato rudere.

Privacy

- Il partecipante è informato e consenziente del fatto che la Guida, i collaboratori e gli altri partecipanti potrebbero riprenderlo o fotografarlo in modo anche non incidentale durante lo svolgimento dell'escursione e consente sin d'ora, nell'impossibilità di preavvertire l'uso dell'immagine o del filmato, l'uso dello stesso, in siti, social network, riviste o libri o nella depliantistica promozionale della Guida e collaboratori, liberando tutti – compresi gli altri partecipanti – da ogni futura contestazione in merito. Se non desidera essere taggato, è consigliato di introdurre il controllo dei tag tra le opzioni della propria pagina FB o Instagram. Naturalmente, per quanto riguarda la Guida, si asterrà comunque dal taggarlo a prima e semplice richiesta verbale.

- E' informato del fatto che ogni utilizzo commerciale della sua immagine (con esclusione delle scene dove è ripreso in modo collettivo o non immediatamente riconoscibile) dovrà essere da lui autorizzata in forma scritta.

- I dati, di natura comune, qui conferiti saranno trattati nel rispetto del Regolamento Europeo sulla Privacy per finalità organizzative e di fatturazione del servizio. Non saranno in alcun caso trasmessi a terzi, neppure in forma non commerciale, senza l'esplicito consenso scritto dell'interessato.

- Titolare del trattamento è la singola Guida che realizza il programma. Il partecipante può ricevere, a prima e semplice richiesta, la cancellazione o la modifica dei dati trattati, o anche conoscere se sono in corso procedimenti di trattamento e conservazione dei propri dati.